Handbuch Computerclub Eichwalde
Thema – Allgemeine Hinweise und Microsoft Windows

Inhaltsverzeichnis

1 Hinweise zu dieser Dokumentation....2

2 Allgemeines zur Hardware....2

2.1 Hinweise zum Einschalten/Ausschalten des Laptops....2
2.2 Hinweise zur Tastatur....2
2.3 Symbole in der Taskleiste....4

3 Programme....5

3.1 Der Firefox Browser....5
3.2 Das Office Programm LibreOffice....6
3.3 Das E-Mail Programm Thunderbird....7
3.4 Das Bildbearbeitungsprogramm IrfanView....7
3.5 Das Videoprogramm VLC-Player....7
3.6 Der Dateimanager Total Commander....7
3.7 Bildschirmausschnitte mit dem Snipping Tool kopieren....7
3.8 Fernsehen mit Meine Mediatheken....8

4 Internet....8

4.1 Wenn das Internet nicht mehr funktioniert....8

5 Anschluss externer Speichermedien....9

5.1 USB-Stick oder externe Festplatte/SSD....9
5.2 Handy an Laptop anschließen....9

6 Persönliche Daten sichern....9

6.1 Daten aus der Arbeitsumgebung sichern....9
6.2 Fotos vom Handy auf dem Laptop sichern....9
6.3 Fotos aus der iCloud auf Windows sichern....9

7 Hilfe per Fernzugriff über das Internet....9

8 Verlängerung der Laufzeit im Akkubetrieb....10

1 Hinweise zu dieser Dokumentation

Diese Dokumentation dient dem Einstieg in die Benutzung des Laptops, des Schreibens, Druckens und Scannen von Dokumenten, der Kommunikation per E-Mail und der Nutzung von Hilfe über das Internet.

Es wird auf die Betriebssysteme Windows und Linux Mint eingegangen und die sinnvollsten Betriebssystem unabhängigen Programme dokumentiert.

Sie erhebt nicht den Anspruch auf Vollständigkeit, sondern wird ständig fortgeschrieben. Das aktuelle Bearbeitungsdatum steht in der Fußzeile.

Für Hinweise auf Fehler oder Ergänzungen ist der Autor dankbar.

Schreibfehler dürfen behalten werden ;-)

2 Allgemeines zur Hardware

2.1 Hinweise zum Einschalten/Ausschalten des Laptops

Falls das Windows System einmal gar nicht mehr reagiert, wird der Ein-/ Ausschalter solange gedrückt, bis er ausgeht. Das kann u.U. bis zu 30 Sekunden dauern.

Beim Neustart erfolgt u.U. ein Hinweis, dass Windows nicht richtig heruntergefahren wurde. Fragen nach einer eventuellen Windows Reparatur sollten dann immer verneint werden und einfach neugestartet werden.

2.2 Hinweise zur Tastatur



Es gilt folgende Syntax:

- Tasten werden in [ ] dargestellt
- das + bedeutet, dass diese Tasten gleichzeitig zu drücken sind, also eine Taste drücken, Finger drauf lassen und dann die zweite Taste drücken und danach beide loslassen

Taste	Bezeichnung	Beispiele für
[Fn]	Funktionen	z.Bsp. Für die Tastaturbeleuchtung, Lautstärke, Helligkeit, ...
[Strg]	Steuerung	das Kopieren von markierten Objekten in die Windows Zwischenablage, doppelt vorhanden (links und rechts)
[WIN]	Windows	Sonderfunktionen, z.B. zusammen mit [e] wird der Windows

Taste	Bezeichnung	Beispiele für
		Explorer (Dateimanager) aufgerufen
[AltGr]	Alternative Grafikzeichen	[AltGr]+[q] = @ [AltGr]+[e] = € [AltGr]+[7] = { [AltGr]+[ß] = \
[Umschalt]	Einzelne Umschaltung	Großbuchstaben oder oberes Zeichen auf den Tasten, nur solange wie beide gleichzeitig gedrückt werden
[Shift]	Dauerhafte Umschaltung	Umschaltung auf Großbuchstaben oder oberes Zeichen auf den Tasten. Zum Zurückchalten diese Taste noch einmal drücken.
[Lautsprecher]	Lautstärke	Ein/Aus (die eingestellte Lautstärke wird nicht verändert), - leiser und + lauter
[Sonne+-]	Helligkeit	- dunkler und + heller
[Bildschirme]	Externer Bildschirm	Nur Laptop, nur ext. Bildschirm, beide synchron und beide erweitert Umschaltung durch mehrfaches drücken
[Einfg]	Einfügen	Zeichen werde ab der Stelle des Cursors eingefügt
[Entf]	Entfernen	Das Zeichen rechts vom Cursor wird entfernt
[Backspace]	Rücklösch- oder Backspace	Zeichen links vom Cursor wird gelöscht
[Enter]	Eingabe- oder Entertaste	Sprung auf eine neue Zeile Jede Eingabe in einem Textfeld ist mit der Enter-Taste abzuschließen
[Num]	Nummern Tasten	Falls die Tastatur einen separaten Nummernblock rechts hat, wird mit dieser Taste die Verwendung der Ziffern eingeschaltet
[Tab]	Tabulator	
[Alt]	Alternative	
[Pfeile]	Pfeil- oder Cursortasten	

2.2.1 Sonderzeichen auf der Tastatur

@	[AltGR]+[Q]
****	[AltGr]+[ß]
|	[AltGr]+[<]
€	[AltGr]+[e]
$	[Shift]+[4]
§	[Shift]+[3]
² ³	[AltGr]+[2] oder [3]

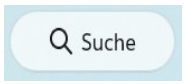
[ ]	[AltGr]+[8] oder [9]
{ }	[AltGr]+[7] oder [0]

2.2.2 Tastaturkürzel für Windows allgemein

[Strg]+[+]	Anzeige vergrößern
[Strg]+[-]	Anzeige verkleinern
[Strg]+ [Mausrad]	Anzeige vergrößern oder verkleinern, je nachdem in welche Richtung das Mausrad gedreht wird
[WIN]+ [Cursortaste]	aktuelles Windowsfenster oben, unten, rechts oder links anordnen bzw. andocken
[Strg]+[a]	**a**lles (Dateien, Test, …) **a**uswählen
[Strg]+[f]	**f**inden von bestimmten Inhalten, Schlagworte, …
[Strg]+[c]	markierte Inhalte in die (Windows interne) Zwischenablage **k**opieren
[Strg]+[v]	den Inhalt der Zwischenablage her**v**orholen und an der aktuellen Stelle einfügen
[Strg]+[x]	Ausschneiden (aus **x** en) des markierten Inhalts und speichern in der Zwischenablage
[Entf]	entfernen des Objektes (Datei, Zeichen, ausgewählten Text, …)
[Strg]+[z]	den letzten Bearbeitungsschritt **z**urücknehmen
[F2]	Aktuelles Objekt umbenennen (Datei,…)
[WIN]+[e]	Den Windows **E**xplorer (Dateimanager) starten
[Alt]+[Tab]	Anzeige aller laufenden Anwendungen, Umschalten auf eine andere Anwendung durch mehrfaches [Alt]+[Tab] drücken
[WIN]+[l]	Schnelles Sperren des Rechners (aus**l**oggen)
[WIN]+[m]	Schnelles **M**inimieren aller geöffneten Fenster (Chef Panik Taste)
[WIN]+ [Shift]+[m]	Alle Fenster wiederherstellen

2.3 Symbole in der Taskleiste

	LibreOffice	Kostenfreies Office Programm zum Schreiben von Texten, Tabellen und Präsentationen
	Firefox	Kostenfreier Browser zur Suche und Recherche im Internet
	Thunderbird	Kostenfreies E-Mailprogramm zum Lesen und Schreiben von E-Mails, insbesondere bei mehreren E-Mail Adressen

	Teamviewer	für die Inanspruchnahme von Hilfe über das Internet (**nur für bekannte abgestimmte Personen**, **nicht für Externe Dienstleister wie Microsoft oder fremde telefonische Kontakte!!!**)
	Snipping Tool	Werkzeug zum Ausschneiden von Bildschirminhalten
	Suchfunktion	Nach Anwendungen, Programmen, Dokumenten

3 Programme

3.1 Der Firefox Browser

3.1.1 Installation

Immer nur von der Original Website

- Www.firefox.com

3.1.2 Grundlegende Einstellungen

3.1.3 Datenschutz Einstellungen

3.1.4 Auswahl der Suchmaschine

Einsteiger: DuckDuckGo, Startpage

Erfahrene: Brave Search, MetaGer (kostenpflichtig)

Profis: SearXNG

3.1.5 Sinnvolle AddOns (Datenschutz Zusatzfunktionen)

Ublock Origin	Ein effizienter Blocker: Geringer Speicherbedarf und niedrige CPU-Belastung - und dennoch werden Tausende an Filtern mehr angewendet als bei anderen populären Blockern.
Privacy Badger	Privacy Badger lernt automatisch, versteckte Tracker zu blockieren. Sie wurde von der führenden gemeinnützigen Organisation für digitale Rechte EFF entwickelt, um Unternehmen daran zu hindern, dich auszuspionieren.
CanvasBocker	Dieses Add-on ermöglicht es Nutzern, Webseiten davon abzuhalten, sie über Javascript APIs zu identifizieren.
Smart HTPS	Hilft, immer das sichere HTTPS-Protokoll zu verwenden, sofern es vom Server der Website unterstützt wird. Es ändert automatisch das HTTP-Protokoll in das sichere HTTPS-Protokoll, und wenn Ladefehler auftreten, kehrt die Erweiterung zum ursprünglichen HTTP-Protokoll zurück.
Cookie AutoDelete	Kontrolliere deine Cookies! Wenn ein Tab geschlossen wird, werden alle nicht verwendeten Cookies automatisch gelöscht.
DecentralEyes	Dieses Add-on vermeidet Anfragen an Dritte, indem es Bibliotheken lokal

	bereitstellt, um deine Privatsphäre zu schützen.

3.1.6 Nützliche Tastaturkürzel

[Strg]+[+]	Anzeige vergrößern
[Strg]+[-]	Anzeige verkleinern
[Strg]+ [Mausrad]	Anzeige vergrößern oder verkleinern, je nachdem in welche Richtung das Mausrad gedreht wird
[Strg]+[d]	Lesezeichen von der aktuellen Seite anlegen
[Strg]+[t]	Einen neuen TAB anlegen
[Strg]+[w]	Den aktuellen TAB schließen

3.2 Das Office Programm LibreOffice

Ich empfehle generell LibreOffice als Ersatz für das kostenpflichtige Microsoft Office Programme.

Wenn mehrere Nutzer am gleichen Dokument arbeiten, dann sollten sie immer die gleiche Software benutzen, entweder LibreOffice oder alle Microsoft Office.

Folgende allgemeine Einstellungen ([Extras] → [Optionen Alt+F12]) haben sich als Änderungen zu den Standardeinstellungen sinnvoll erwiesen:

LibreOffice
- Ansicht
  - Grafikausgabe
    - Hardwarebeschleinigung = EIN
    - Kantenglättung = EIN
    - Skia für das Rendern = AUS
- Online-Aktualisierung
  - Online-Aktualisierungsoptionen
    - Automatisch prüfen = EIN
      - Jeden Monat = EINE

Laden/Speichern
- Allgemein
  - Speichern
    - aller 5 Minuten
  - Einstellungen für Standarddateiformate
    - Dokumententyp: Textdokument (Writer
    - Immer speichern als: Word 2010-365-Dokument (*.docx)
    - Dokumententyp: Tabellendokument (Calc)
    - Immer speichern als: Exel 2007-365 (*.xlsx)
    - Dokumententyp: Präsentation (Impress)
    - Immer speichern als: PowerPoint 2007-365 (*.pptx)
    - Immer warnen = EIN

3.3 Das E-Mail Programm Thunderbird

- Thunderbird ist ein freies und kostenloses komplexes E-Mailprogramm, das aus dem Entwicklerteam vom Firefox kommt.
- Es funktioniert unter Windows, Linux und Android.
- Es ermöglicht den Zugriff und die Verwaltung aller seiner E-Mails unter einer einheitlichen Oberfläche, d.h. man muss sich nicht umstellen, wenn man seinen E-Mailanbieter wechselt.
- Die E-Mail können in der eigenen Arbeitsumgebung (z.B. unter Dokumente/E-Mails/…) abgespeichert und damit auch lokal gesichert werden.

3.4 Das Bildbearbeitungsprogramm IrfanView

- Microsoft ändert das eigene Bildbearbeitungsprogramm regelmäßig, was für die Nutzer nicht gerade sinnvoll ist.
- Ich empfehle deshalb IrfanView als freies und kostenloses Bildbearbeitungsprogramm, das es chon unter Windows XP gab.
- Es bietet die einfache Funktionen zur Anzeige, Bearbeitung und Konvertierung der eigenen Fotos, bis hin zur automatischen Umbenennung der Fotos.

3.5 Das Videoprogramm VLC-Player

- Das von Microsoft in Windows integrierte Videoprogramm ändert sich leider von Version zu Version, so dass der Nutzer sich permanent an die neuen Funktionen umstellen muss.
- Ich empfehle deshalb den VLC-Player als Videoprogramm, das die meisten Videoformate ohne Probleme wiedergeben kann.

3.6 Der Dateimanager Total Commander

- Für das Kopieren, Umbenennen und Synchronisieren von Dateien gibt es unter Windows den Explorer. Das Arbeiten mit zwei Dateifenstern ist zwar mit dem Explorer grundsätzlich möglich, in dem er zweimal gestartet und als zwei Fenster angeordnet wird.
- Deutlich einfacher und universeller ist hier der Total Commander, den es schon unter mehreren Windows Versionen (z.B. als Norton Commander) als kostenfreies Tool gibt.

3.7 Bildschirmausschnitte mit dem Snipping Tool kopieren

- Windows beinhaltet mit dem Snipping Tool eine Funktion, mit der es möglich ist, einzelne Bildschirmausschnitte oder den ganzen Bildschirm zu kopieren.
- Dieses Tool wird oft benötigt, wenn man Programmdokumentationen erstellt oder wenn man sich die aktuellen Bestelldaten im Internetshop merken möchte.

3.8 Fernsehen mit Meine Mediatheken

4 Internet

4.1 Wenn das Internet nicht mehr funktioniert

Wenn das Internet nicht mehr zu funktionieren scheint, dann am besten wie folgt vorgehen:

1. Nachschauen, ob es ein technisches Problem beim Internetanbieter gibt (4.1.2)
2.

4.1.1 Problem – eigene Technik

- Nach Updates im Handy, Tablett, PC oder Laptop
- nach Update im Rooter

4.1.2 Problem – Internetanbieter

- Auf der Seite des Anbieters nach aktuelle Störungen suchen
  - OpenInfra
    - https://openinfra.tech/de/

4.1.3 Problem – Infrastruktur des Internets

- DNS Probleme
  - https://www.n-able.com/de/blog/dns-server-not-responding-causes-and-solutions

- Globale Störungen
  - https://www.allestoerungen.de

4.1.4 Problem – Dienstanbieter

- Auf der Seite des Dienstanbieters (E-Mail, TV-, …) suchen

5 Anschluss externer Speichermedien

5.1 USB-Stick oder externe Festplatte/SSD

5.2 Handy an Laptop anschließen

6 Persönliche Daten sichern

6.1 Daten aus der Arbeitsumgebung sichern

6.2 Fotos vom Handy auf dem Laptop sichern

6.3 Fotos aus der iCloud auf Windows sichern

- https://www.multcloud.com/de/tutorials/icloud-fotos-auf-pc-uebertragen-0213.html

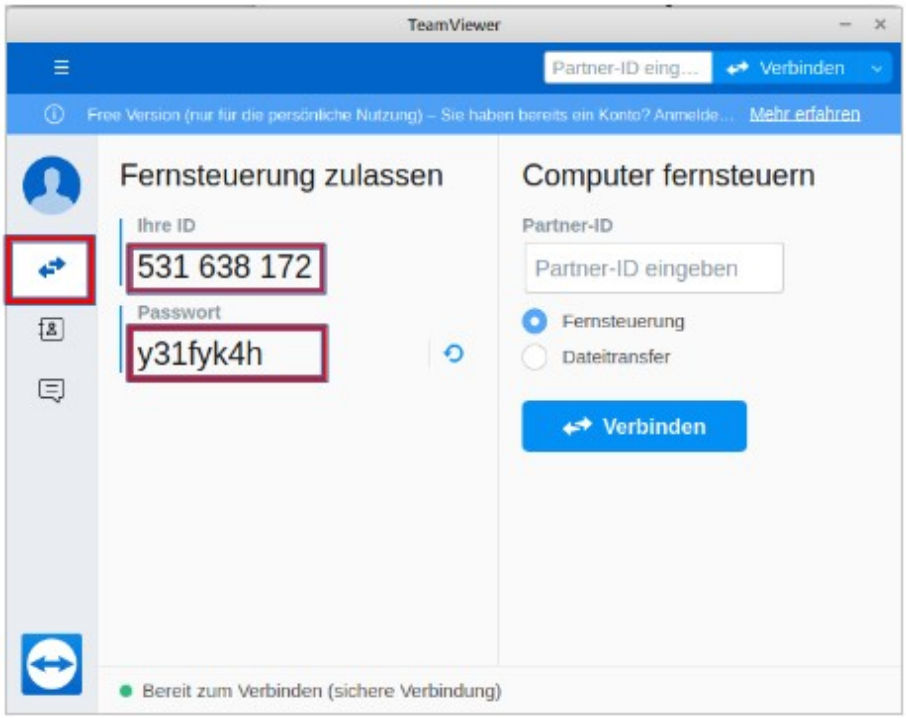
7 Hilfe per Fernzugriff über das Internet

Bei Problemen mit der Bedienung hat es sich als optimal erwiesen, zuerst einmal selber zu versuchen das Problem zu lösen. Allerdings sollte man nicht länger als 5 bis 10 Minuten dafür in Anspruch nehmen. Danach ist es keine Schande, professionelle Hilfe in Anspruch zu nehmen.

Insbesondere für Neueinsteiger, als auch für bereits versierte Nutzer ist dafür eine Unterstützung von bekannten Nutzern über das Internet hilfreich und sinnvoll.

Die beste Vorgehensweise ist erfahrungsgemäß wie folgt:

1. Man vereinbart sich telefonisch zu einem bestimmten Zeitpunkt (z.B. abends um 19 Uhr), an dem beide Teilnehmer Zeit haben und an ihrem Computer sind.
2. Der Helfende ruft zur vereinbarten Zeit an und beide stellen ihr Telefon auf Lautsprecher, damit die Hände frei sind.
3. Beide starten ihr Teamviewer Programm. Beim Teamviewer mit einem eigenen Nutzeraccount angemeldet muss nur der Helfer. Der Hilfesuchende braucht nur den Teamviewer zu starten.
4. Der Hilfesuchende sagt seinem Helfer per Telefon die eigene Teamviewer ID durch (sie ist immer die gleiche und ändert sich auch bei mehrmaligen Start nicht). Bitte langsam immer nur 3 Ziffern im Block nennen, weil der Helfer sie in seinem Teamviewer Programm eingeben muss.
5. Der Helfer fragt nach dem Teamviewer Passwort, dass immer nur aus Kleinbuchstaben und Ziffern besteht. Bei jedem Neustart des TeamViewers wird automatisch ein neues Passwort erzeugt. Um beim Passwort Missverständnisse auszuschließen (insbesondere zwischen den Buchstaben „m“ und „n“), sollten die Buchstaben mit Namen versehen gesprochen werden, als a=Anton, b=Berta, c=Cäsar,…, m=Marta, n=Nordpol,...

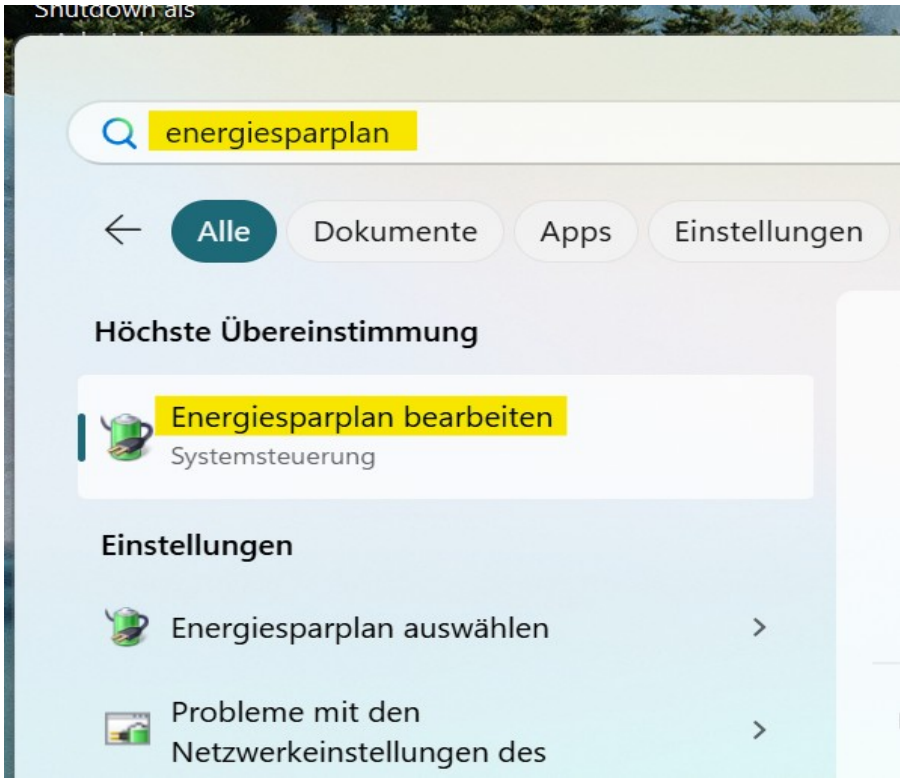


6. **Hinweis**: Falls die ID und das Passwort nicht sichtbar sind, dann bitte mit der linken Maustaste auf klicken.
7. Danach sieht der Helfer den Bildschirm des anderen und kann die Maus und die Tastatur übernehmen. Der Hilfesuchende sollte die Maus und die Tastatur nur nach Aufforderung benutzen.

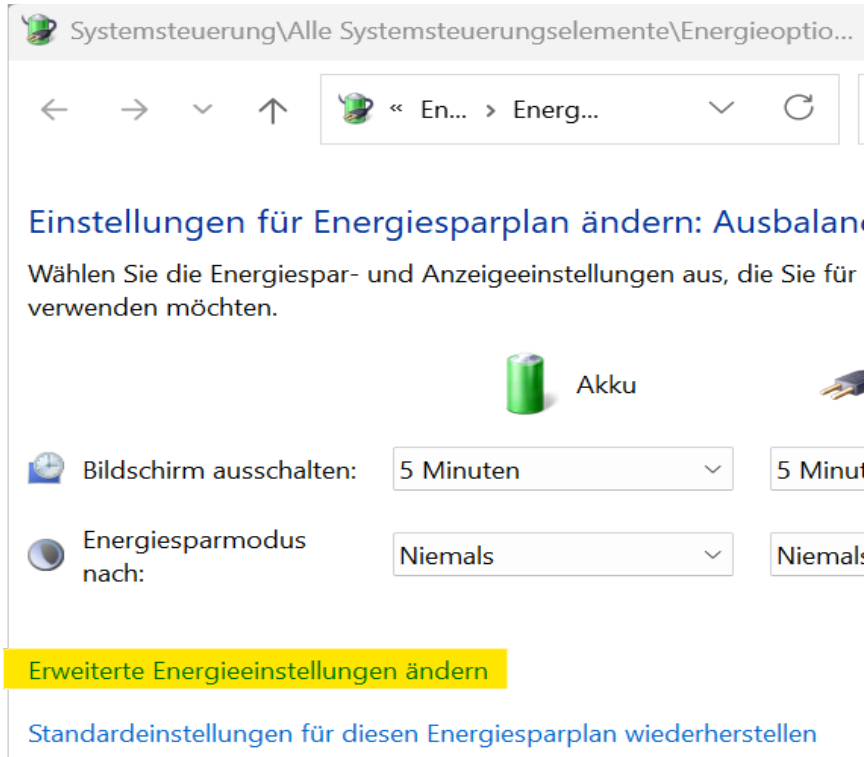
8 Verlängerung der Laufzeit im Akkubetrieb

Um die Laufzeit des Laptops im Akkubetrieb zu erhöhen, gibt es einen einfach Trick – die minimale und maximale prozentuale Nutzung der System CPU im Energiesparplan zu verändern. Gehe dazu wie folgt vor:

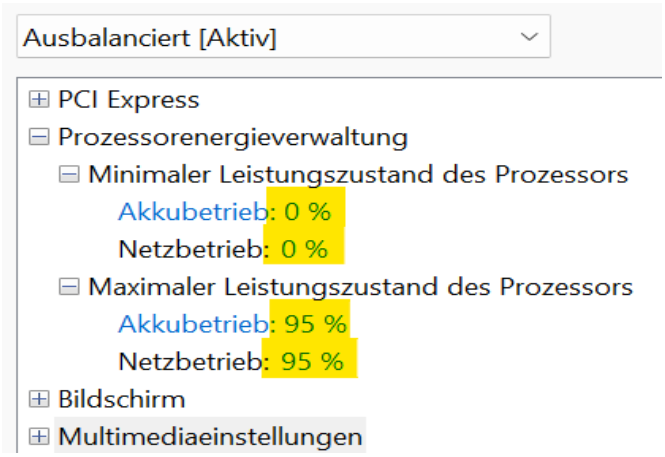
1. Klicke auf das Startsymbol und gebe im oberen Suchfeld [Energiesparplan] ein und klicke auf [Energiesparplan bearbeiten]



2. Klicke auf [Erweiterte Energieeinstellungen ändern]



3. Stelle bei [Prozessorenergieverwaltung] bei Minimal und Maximal die angegebenen Werte ein. Einfach auf das klicken, um die ⊞ Parameter zu öffnen. Das macht auch im Netzbetrieb (mit Netzteil!) Sinn, die CPU wird weniger warm und der Lüfter springt fast gar nicht mehr an.



4. Mit [OK] werden die eingestellten Werte übernommen.